



## INFORMATION

### Reparation av teknisk avancerad utrustning

- t.ex. hiss, dörrautomatik, specialtoalett.

Den som beviljas bostadsanpassningsbidrag till tekniskt avancerad utrustning blir ägare till den utrustning som de fått bidrag för. Med detta följer ett ansvar att bevara utrustningens funktion enligt tillverkarens instruktioner. När anpassningen t.ex. en hiss, är installerad i ditt hem är du ägare av den. Då gäller konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen.

Du som ägare har ansvar för att service och underhåll sker löpande, t.ex. att hålla hissen fri från snö och is och se till att den servas.

Bostadsanpassningsbidrag kan i vissa fall beviljas till service/reparation av tekniskt avancerad utrustning som tex hissar, dörrautomatik, specialtoaletter. Möjlighet till bidrag bedöms utifrån skadans orsak.

Bidrag kan inte ges om skadan beror på vanvård, onormalt användande, vandalisering eller att serviceanvisningar inte har följts. Inte heller byte av batteri i handsändare, om nödstoppen är intryckt på hissen eller om dörrautomatiken är avslagen. I sådana fall måste du själv (eller din hemförsäkring) bekosta reparationen.

Vid omfattande reparationer eller helt utbyte av produkt, ska handläggare kontaktas innan åtgärden utförs.

Du anlitar själv valfri entreprenör med lämplig yrkeskompetens som har F-skattsedel för reparationsåtgärden och ansöker sedan om bostadsanpassningsbidrag enligt denna blankett. Till din ansökan ska du bifoga kopia på fakturan för reparationen.

Har du några frågor när du handläggare för bostadsanpassningsbidrag via kommunens växel 0935-14 000  
Du kan även skicka e-post till [per.ericsson@vannas.se](mailto:per.ericsson@vannas.se)  
[christina.gullberg@vannas.se](mailto:christina.gullberg@vannas.se)



## Behandling av personuppgifter, Bostadsanpassning

Här kan du ta del av hur dina uppgifter behandlas, till exempel syftet med behandlingen, den lagliga grunden för behandlingen och hur länge uppgifterna kommer sparas.

Vid ansökan om bostadsanpassningsbidrag så behöver vi spara och behandla dina ifyllda personuppgifter. Vi efterfrågar bara sådana personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ditt ärende (på grund av lag, avtal eller andra skäl). Om du inte lämnar efterfrågade uppgifter kommer kommunen inte att kunna behandla ditt ärende.

### Syftet med behandlingen

Syftet med behandlingen är att kunna handlägga och besluta om rätten till bostadsanpassningsbidrag. Rättslig grund är allmänt intresse och myndighets utövning enligt lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag. Dina uppgifter kommer att sparas digitalt i vårt verksamhetssystem och gallras enligt vår dokumenthanteringsplan.

### Dina personuppgifter kan delas

Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag. De personuppgifter vi behandlar om dig, kan komma att delas även med aktuell entreprenör ifall du vill ha vår hjälp med att ombesörja att den beviljade anpassningen utförs enligt beslut samt de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

### Du har rätt att få ut information

Du har rätt att få ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse, överföring, begränsa behandlingen, göra invändningar eller begära radering. För att göra detta kan du kontakta dataskyddsombudet.

Klagomål på vår behandling av dina personuppgifter lämnas till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet. Om du vill veta mer gå in på [datainspektionen.se](http://datainspektionen.se) och läs om dina rättigheter.